

Política de calidad

746 gbc (LABOLSADELCORREDOR.COM) tiene como prioridad conseguir la máxima calidad. Para ello cuenta con personal altamente cualificado, se sirve de la mejor maquinaria y utiliza materiales certificados. Igualmente, apuesta por la incorporación continua de nuevas tecnologías en todos sus procesos.

746 gbc (LABOLSADELCORREDOR.COM) ofrece a sus clientes la Garantía de 746 GBC: Si un pedido presenta alguna deficiencia técnica de la que sea responsable, procederá a la repetición inmediata o a la devolución total del importe.

Consideraciones sobre la aplicación de la Garantía de 746 GBC (LABOLSADEL CORREDOR.COM)

Aplicación de la garantía

- Pedidos con plazo de entrega standard (20 y 30 días): En aquellas reclamaciones que sean aceptadas, 746 GBC procederá a la repetición y entrega inmediatas del material defectuoso.
- Pedidos con plazo de entrega urgente (1, 3, 5 y 7 días): En aquellas reclamaciones que sean aceptadas, 746 GBC procederá a la repetición y entrega inmediatas del material defectuoso. Si el cliente no acepta esta solución, se procederá a la devolución total del importe.
- En caso de proceder a la repetición de un pedido, 746 gbc (LABOLSADELCORREDOR.COM) se reserva el derecho de recoger el material defectuoso.
- Las reclamaciones deben ser realizadas en un plazo máximo de 48 horas desde la recepción del pedido. Bajo ningún concepto se aceptarán reclamaciones realizadas fuera de dicho plazo.
- Para llevar a cabo una reclamación el cliente debe contactar con 746 gbc (LABOLSADELCORREDOR.COM) por teléfono o email.

Responsabilidades del cliente

- El cliente es responsable del contenido de los archivos enviados. 746 gbc (LABOLSADELCORREDOR.COM) enviará al cliente una prueba de impresión (archivo pdf) antes de imprimir para confirmar que la información recibida es correcta. La aceptación por parte del cliente implica que éste ha leído y revisado dicha prueba.
- Si a petición del cliente 746 gbc (LABOLSADELCORREDOR.COM) modifica el texto o composición de algún archivo, el responsable último de los cambios

realizados será el cliente. Por tanto, éste deberá comprobar en la prueba de impresión que las modificaciones han sido realizadas correctamente.

- Si 746 gbc (LABOLSADELCORREDOR.COM) detecta archivos con baja resolución, informará debidamente al cliente para que éste proceda a su sustitución. Si éste decide mantener los archivos originales, 746 gbc (LABOLSADELCORREDOR.COM) no será responsable de la impresión de imágenes o textos pixelados.
- Una calibración irregular en el ordenador puede dar lugar a diferencias de color entre la imagen en pantalla y el producto impreso. 746 gbc (LABOLSADELCORREDOR.COM) garantiza la calibración profesional de todos sus monitores, pero no puede hacerse responsable de la calibración de color que tenga el cliente en su ordenador.
- El cliente es responsable de la información dada al hacer un pedido (material, cantidad, acabados...). 746 gbc (LABOLSADELCORREDOR.COM) no se hace responsable de los errores que el cliente pueda cometer a la hora de suministrar esta información.

Consideraciones acerca de la producción del pedido

- Dadas las características de los diferentes sistemas de impresión, un pedido puede presentar ligeras variaciones de color a lo largo de la tirada. Igualmente, puede haber ligeras variaciones de color entre un pedido y otro realizado anteriormente con un mismo archivo.
- La cantidad entregada de un pedido puede oscilar un 5% por encima o por debajo de la cantidad solicitada. Esta oscilación no supondrá aumento o disminución en el precio dado.
- El Departamento de Producción decidirá para cada pedido el sistema de impresión a utilizar (offset, digital, tipográfico, etc.) Si el cliente desea garantizar la utilización de alguno de estos sistemas deberá pagar un importe extra de 50 €.

Consideraciones acerca de la entrega del pedido

- 746 gbc (LABOLSADELCORREDOR.COM) no se hace responsable de los desperfectos que pueda sufrir un pedido durante su transporte y entrega. No obstante, empleará todos los medios necesarios para negociar con la empresa de mensajería y que ésta proceda a una compensación justa.

El equipo de 746 gbc (LABOLSADELCORREDOR.COM) está disponible para resolver cualquier duda sobre su Política de calidad.